

Estimado consumidor de Illinois:

Cuando alguien usa su información personal para obtener identificación, crédito o inclusive una hipoteca, puede que usted sea la víctima de robo de identidad. Este robo puede ser devastador para la víctima, económicamente, al puntaje de su crédito y a su paz mental. Esto también le cuesta a los negocios millones de dolares al año

Desafortunadamente, el robo de identidad se ha aumentado a pasos alarmantes. En el año 2002, Illinois se clasificó como el quinto entre todos los estados que reportaron quejas de robo de identidad al Consumer Sentinel, una base de información desarrollada y mantenida por la Federal Trade Commission (FTC). Y de acuerdo a un informe reciente, los residentes de Illinois hicieron 7,474 reportes de robos de identidad a la FTC en el año 2002, el cual es un aumento de 3,784 a los hechos en el 2001 - un aumento de más de 97 por ciento.

Si Usted cree que ha sido víctima de un robo de identidad, es de suma importancia que actue pronto y repare el daño. Este proceso no es complicado, pero puede ser confuso cuando no se sabe por donde comenzar. Pueda que Usted se haga muchas preguntas, entre ellas:

- Seré yo responsable por las deudas incurridas en mi nombre por los ladrones?
- Cómo obtengo de nuevo mi buen crédito?
- Cómo puedo prevenir este robo para que no suceda en un futuro?

Mi oficina ha creado un Identity Theft Victim Kit - basada en modelos de la Federal Trade Commission y de otros estados - que le ayudarán a navegar en este proceso. Este provee instrucciones, paso a paso, de lo que Usted debe de hacer en caso de que sea víctima de robo de identidad.

Este paquete también incluye un Identity Theft Affidavit que le asistirá a dar la información.

Yo espero que ésta información sea de beneficio para Usted. Además, por favor no deje de llamar al Consumer Protection Division al 800-386-5438 (Chicago) o al 800-243-0618 (Springfield). También le sugiero que ponga su queja de robo de identidad al FTC llamando al (877) ID THEFT o al (877) 438-4338.

Muy atentamente,

A handwritten signature in black ink that reads "Lisa Madigan". The signature is written in a cursive, flowing style.

Lisa Madigan
Procuradora General de Illinois